

Standardní podmínky evropského záručního systému (EWS)

Společnost Canon a členské společnosti evropského záručního systému (EWS) garantují, že hardware tohoto výrobku bude během záruční doby ve funkčním stavu. Pokud vyjde najevo závada hardwaru výrobku během záruční doby, bude oprava hardwaru provedena bezplatně autorizovaným servisním střediskem (nebo středisky) společnosti Canon v členských zemích EWS.

Tato záruka s možností reklamování produktu přímo na servisu se vztahuje na produkty Canon, které byly určeny k prodeji v Evropském hospodářském prostoru (EHP) a Švýcarsku, kde byly také zakoupeny.

Bezplatný záruční servis v rámci EWS může být poskytnut pouze na základě předložení této záruční karty společně s originální fakturou/pokladním dokladem vydaným zákazníkovi prodejcem za předpokladu, že je na záruční kartě uvedeno (a) jméno kupujícího, (b) jméno a adresa prodejce, (c) model výrobku a jeho sériové číslo, pokud existuje, a (d) datum nákupu výrobku. Společnost Canon si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí záručních služeb v případě, že výše uvedené informace nejsou kompletní, nebo byly odstraněny či změněny po původním nákupu výrobku zákazníkem od prodejce. Společnost Canon si rovněž vyhrazuje právo namísto opravy vadného výrobku nahradit vadný výrobek jiným ekvivalentním výrobkem stejné nebo lepší kvality jako je vadný výrobek.

1. Záruční doba

Tato záruka je platná po dobu jednoho roku od data nákupu zákazníkem (tři roky pro projektory a devadesát dnů pro lampy projektorů), na základě výše uvedených dokumentů.

2. Dostupnost záručních služeb

Záruční služby jsou dostupné v autorizovaných servisních centrech společnosti Canon. Veškeré náklady na bezpečný transport výrobku do a ze servisního střediska Canon budou hrazeny zákazníkem. Pokud je výrobek vyvezen do země, ve které neplatí evropský záruční systém EWS, a kde není záruční karta akceptována, musí být výrobek za účelem využití bezplatných záručních služeb vrácen do země, kde byl zakoupen.

3. Členské země EWS:

Pro úplné informace k záruce nabízené v jednotlivých zemích, prosíme, kontaktujte vždy [příslušného člena EWS](#).

4. Omezení

Společnost Canon a členové EWS neposkytují záruku na následující:

- Pravidelné kontroly, údržbu, opravy či výměnu částí v souvislosti s běžným opotřebením.
- Spotřební materiál.
- Jakýkoli software.
- Na součásti náchylné k opotřebením (například obrazové hlavy a vodící válečky), stejně tak jako dodatečný materiál a příslušenství (například baterie a záznamová média (včetně, ale nikoliv výhradně, pásky, disky DVD, paměťové karty a odnímatelné mechaniky pevného disku), které se s tímto produktem používají), se EWS záruka nevztahuje.
- Vady způsobené úpravami provedenými bez souhlasu společnosti Canon.
- Náklady servisních středisek Canon v souvislosti s jakýmkoli změnami či modifikacemi výrobku nezbytnými pro splnění technických či bezpečnostních standardů nebo specifikací v určité zemi, nebo jakékoli jiné náklady na úpravu výrobku v důsledku změny specifikace od doby dodání výrobku.

– Poškození v důsledku toho, že výrobek neodpovídá standardům či specifikacím v jiné zemi než v zemi nákupu.

Záruční služby jsou vyloučeny, pokud k poškození či nefunkčnosti došlo v souvislosti s:

- Nesprávným užíváním, nadměrným užíváním, nebo manipulací s výrobkem způsobem neodpovídajícím instrukcím obsaženým v uživatelském manuálu a/nebo v relevantní uživatelské dokumentaci, včetně nesprávného skladování, upuštění výrobku, či v případě nadměrných otřesů, apod.
- Korozí, špínou, vodou nebo pískem.
- Opravami, modifikacemi nebo čištěním provedeným v servisním středisku, které není autorizováno společností Canon.
- Škoda způsobená přímo použitím náhradních dílů nebo spotřebního materiálu (např. papíru, inkoustu, toneru nebo baterií), kteře nejsou kompatibilní s produktem. Kompatibilita se specifickým produktem Canon by měla být uvedena na obalu, nicméně je zaručena pouze při použití originálních náhradních dílů, softwaru a spotřebního materiálu Canon, protože ty byly otestovány. Doporučujeme ověřit kompatibilitu před vlastním použitím.
- Připojením výrobku k zařízení, které není pro připojení schváleno společností Canon.
- Nedostatečným zabalením výrobku při transportu autorizovanému servisnímu středisku Canon.
- Nehodami či neštěstím nebo jakoukoli jinou příčinou mimo kontrolu společnosti Canon, včetně blesku, vody, ohně, veřejných nepokojů, nevhodného větrání, apod.

5. Jiné

Oprava může být opožděna v případě jejího provedení mimo původní zemi nákupu, a to z důvodu, že výrobek ještě není v uvedené zemi v prodeji či je prodáván ve specifické verzi pro danou konkrétní zemi. Stejně tak nemusí být určité náhradní díly pro výrobek v zemi opravy na skladě.

Je na zodpovědnosti zákazníka, aby si zálohoval a uložil jakékoli softwarové soubory a programy před opravou, a aby je opět uvedl do původního stavu po opravě.

Případný nárok na náhradu škody způsobenou zákazníkovi se řídí právními předpisy příslušného právního řádu, kterým řídí daný závazkový vztah.

Tato záruka nemá vliv na zákonná práva zákazníka podle relevantní platné legislativy v dané zemi, ani na zákaznickova práva vůči prodejci vyplývající z prodejní/kupní smlouvy. V případě neexistence relevantní národní legislativy je tato záruka jediným a výhradním právním prostředkem zákazníka a společnost Canon ani její pobočky či jiní členové sítě EWS nejsou odpovědny za jakékoli náhodné či nepřímé škody způsobené porušením jakékoli výslovně uvedené nebo implicitní záruky pro tento výrobek.

Tato záruka nemá vliv na zákonná práva zákazníka podle relevantní platné legislativy v dané zemi, ani na zákaznickova práva vůči prodejci vyplývající z prodejní/kupní smlouvy. V případě neexistence relevantní národní legislativy je tato záruka jediným a výhradním právním prostředkem zákazníka a společnost Canon ani její pobočky či jiní členové sítě EWS nejsou odpovědny za jakékoli náhodné či nepřímé škody způsobené porušením jakékoli výslovně uvedené nebo implicitní záruky pro tento výrobek.

Úplné znění záručních podmínek je uvedeno na oficiálních stránkách společnosti Canon:

http://www.canon.cz/support/consumer_products/warranty/#tab-content4